**Панфилова Альвина Павловна. Интерактивные технологии формирования коммуникативной компетентности руководителей социально-культурной сферы : Дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.05 : СПб., 2001 441 c. РГБ ОД, 71:01-13/190-7**