**Петров Сергей Владимирович. Удовлетворенность пациентов медицинской помощью как элемент системы управления качеством медицинской помощи в военных лечебно-профилактических учреждениях : автореферат дис. ... кандидата медицинских наук : 14.00.33 / Петров Сергей Владимирович; [Место защиты: Воен.-мед. акад. им. С.М. Кирова].- Санкт-Петербург, 2009.- 19 с.: ил. РГБ ОД, 9 09-3/2383**