**Жихарева Наталья Алексеевна. Научное обоснование процессуальной модели управления качеством сестринской помощи : диссертация ... кандидата медицинских наук : 14.00.33 / Жихарева Наталья Алексеевна; [Место защиты: ГОУВПО "Санкт-Петербургская государственная медицинская академия"]. - Санкт-Петербург, 2008. - 146 с. : 5 ил.**