**Образцова Елена Николаевна. Совершенствование подходов в обеспечении качества медицинской помощи и защиты прав пациентов в системе медицинского страхования : диссертация ... кандидата медицинских наук : 14.00.33 / Образцова Елена Николаевна; [Место защиты: ГУ "Научно-исследовательский институт комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний Сибирского отделения РАМН"]. - Новокузнецк, 2008. - 149 с. : 14 ил.**