**Каплан Михаил Захарович. Совершенствование организации стоматологической помощи населению на основе системы сбалансированных показателей (Balansed score card, BSC) : автореферат дис. ... доктора медицинских наук : 14.00.33 / Каплан Михаил Захарович; [Место защиты: Всерос. науч.-исслед. ин-т железнодорожной гигиены].- Москва, 2007.- 47 с.: ил. РГБ ОД, 9 07-6/3956**