**Костина Галина Викторовна. Методические и медико-организационные аспекты оптимизации управления решением медико-социальных проблем удовлетворительности потребителей на этапе оказания стационарной медицинской услуги : диссертация ... кандидата медицинских наук : 14.00.33 / Костина Галина Викторовна; [Место защиты: ФГУ "Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства"].- Иваново, 2007.- 203 с.: ил.**