**Потапенко Людмила Владимировна. Научное обоснование модели управления процессов развития медицинского персонала учреждений скорой медицинской помощи : диссертация ... кандидата медицинских наук : 14.00.33 / Потапенко Людмила Владимировна; [Место защиты: ФГУ "Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства"].- Иваново, 2007.- 161 с.: ил.**