**Лихова Ирина Николаевна. Оптимизация управлениями факторами, определяющими качество оказанных терапевтических услуг в системе ОМС : диссертация ... кандидата медицинских наук : 14.00.33 / Лихова Ирина Николаевна; [Место защиты: ГУ "Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства"].- Иваново, 2004.- 248 с.: ил.**