**Михайлов, Сергей Михайлович. Научно-практическое обоснование процесса непрерывного улучшения качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения : автореферат дис. ... доктора медицинских наук : 14.00.33 / С.-Петерб. гос. мед. акад. им. И.И. Мечникова.- Санкт-Петербург, 2004.- 48 с.: ил. РГБ ОД, 9 04-8/1019-2**