**Воротников Александр Анатольевич. Индустриальные методы управления качеством медицинской помощи в травматолого-ортопедическом отделении многопрофильного лечебно-профилактического учреждения : диссертация ... доктора медицинских наук : 14.00.22 / Воротников Александр Анатольевич; [Место защиты: ГОУВПО "Российский университет дружбы народов"].- Москва, 2005.- 241 с.: ил.**