**Бугрова, Светлана Евгеньевна. Коммуникативные неудачи и способы их преодоления в неофициальном англоязычном общении : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.04 / Бугрова Светлана Евгеньевна; [Место защиты: Нижегор. гос. лингвист. ун-т им. Н.А. Добролюбова].- Нижний Новгород, 2013.- 158 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-10/128**