**Терентьева, Ирина Владимировна. Стратегии вербального поведения англоязычных коммуникантов для достижения согласия : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.04 / Терентьева Ирина Владимировна; [Место защиты: Моск. пед. гос. ун-т].- Москва, 2013.- 188 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-10/875**