**Липко Юлия Георгиевна. Коммуникативно-прагматические аспекты дискурса жалобы в современном английском языке : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.04.- Иркутск, 2006.- 167 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-10/568**