**Мулькеева Валерия Олеговна. Речевые стратегии конфликта и факторы, влияющие на их выбор : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.04.- Санкт-Петербург, 2005.- 190 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-10/836**