**Козьмина Вера Николаевна. Языковая реализация гибких коммуникативных тактик в английском диалоге : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.04.- Санкт-Петербург, 2001.- 196 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-10/508-2**