**Лапшин, Игорь Борисович. Формирование эффективных коммуникационных моделей в российской банковской сфере : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.01.10 / Лапшин Игорь Борисович; [Место защиты: Рос. ун-т дружбы народов].- Москва, 2012.- 218 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-10/1302**