**Байков Сергей Владимирович. Коммуникационные технологии сферы бизнеса: инструментарий и социокультурные аспекты. Немецкая модель : инструментарий и социокультурные аспекты. Немецкая модель :диссертация ... кандидата филологических наук : 10.01.10 Москва, 2007 216 с., Библиогр.: с. 208-216 РГБ ОД, 61:07-10/1602**