**Тимофеева Мария Николаевна. Паблик рилейшнз в системе кризисной коммуникации : Зарубежный опыт, информационные модели : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.01.10.- Москва, 2002.- 169 с.: ил. РГБ ОД, 61 03-10/435-6**