**Шибанов Кирилл Сергеевич. Методы управления клиентоориентированностью предприятий на основе инструментов бережливого производства (на примере предприятий обрабатывающей промышленности);[Место защиты: ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»], 2023**