**Димитриченко Оксана Дмитриевна. Совершенствование системы управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартизации;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»], 2023**