**Шуматова, Татьяна Владимировна. Книга отзывов и предложений как явление естественной письменной русской речи: жанровый аспект : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.01 / Шуматова Татьяна Владимировна; [Место защиты: Кемер. гос. ун-т].- Барнаул, 2012.- 212 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-10/1006**