**Алексеева Анна Владимировна. Коммуникативно-прагматическая специфика официально-деловых документов : на материале обращений граждан в административные органы : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.01 / Алексеева Анна Владимировна; [Место защиты: Ом. гос. ун-т им. Ф.М. Достоевского].- Омск, 2009.- 202 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-10/1325**