**Хлебцова Наталья Кирилловна. Негативные реакции в разных сферах общения : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.01 / Хлебцова Наталья Кирилловна; [Место защиты: Сарат. гос. ун-т им. Н.Г. Чернышевского]. - Саратов, 2008. - 145 с. РГБ ОД, 61:08-10/268**