**Карабань Наталья Александровна. Коммуникативно-прагматические аспекты реализации категории вежливости в официально-деловом стиле русского языка : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.01.- Волгоград, 2006.- 233 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-10/1210**