**Муравьева Наталья Валентиновна. Речевые механизмы коммуникативных конфликтов : На материале текстов массовой информации : диссертация ... доктора филологических наук : 10.02.01.- Москва, 2002.- 451 с.: ил. РГБ ОД, 71 03-10/51-1**