**Шамьенова Галия Рушановна. Принцип вежливости как особая коммуникативно-прагматическая категория в русском речевом общении : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.01.- Саратов, 2000.- 189 с.: ил. РГБ ОД, 61 01-10/346-X**