**Щербакова Ольга Юрьевна. Структурно-композиционные и лингвистические экспрессивные особенности устной деловой коммуникации (В английском и русском языках) : Дис. ... канд. филол. наук : 10.02.20 : Москва, 2004 192 c. РГБ ОД, 61:05-10/64**