**Абакумова, Светлана Сергеевна. Фоностилистические параметры дистантного дискурса : на материале деловых телефонных разговоров в колл-центрах на русском и немецком языках : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.19 / Абакумова Светлана Сергеевна; [Место защиты: Воронеж. гос. ун-т].- Воронеж, 2013.- 150 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-10/138**