**Пучкова, Анна Владимировна. Речевой жанр канцелярская отписка : лингво-аргументативный анализ : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.19 / Пучкова Анна Владимировна; [Место защиты: Твер. гос. ун-т].- Калуга, 2011.- 196 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-10/885**