**Туфанова, Юлия Валерьевна. Коммуникативная ситуация извинения : когнитивно-прагматический подход : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.19 / Туфанова Юлия Валерьевна; [Место защиты: Иркут. гос. лингвистич. ун-т].- Иркутск, 2010.- 205 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-10/1349**