**Тырникова Наталия Геннадиевна. Общее и специфически национальное в речевом этикете (На материале русского и английского языков) : Дис. ... канд. филол. наук : 10.02.19 : Саратов, 2003 143 c. РГБ ОД, 61:04-10/403**