**Зубарева Нина Сергеевна. Коммуникативная неудача как проявление деструкции педагогического дискурса : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.19.- Челябинск, 2001.- 306 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-10/47-1**