**Харьковская, Галина Захаровна. Обеспечение ресурсной значимости обращения граждан в развитии муниципальной системы образования : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Харьковская Галина Захаровна; [Место защиты: Адыг. гос. ун-т].- Майкоп, 2012.- 30 с.: ил. РГБ ОД, 9 12-5/4117**