**Шияпова, Елена Александровна. Управление развитием речевой культуры как имиджевой составляющей будущего менеджера среднего звена : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Шияпова Елена Александровна; [Место защиты: Ульян. гос. ун-т].- Ульяновск, 2011.- 226 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-13/80**