**Володина, Светлана Алексеевна. Конфликтологическая компетентность классного руководителя : содержание, формы и методы подготовки : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Володина Светлана Алексеевна; [Место защиты: Пед. акад. последипл. обр-я].- Москва, 2010.- 141 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/1820**