**Наумова Любовь Дмитриевна. Формирование готовности старших школьников к продуктивному разрешению конфликтов : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Наумова Любовь Дмитриевна; [Место защиты: Тюмен. гос. ун-т].- Тюмень, 2010.- 181 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/1187**