**Рагулина, Людмила Владимировна. Формирование коммуникативной компетентности преподавателя вуза в процессе повышения квалификации : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Рагулина Людмила Владимировна; [Место защиты: Воронеж. гос. ун-т].- Воронеж, 2010.- 180 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/85**