**Михеева Галина Анатольевна. Формирование культуры общения студентов в вузах Северо-Кавказского региона : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Михеева Галина Анатольевна; [Место защиты: Пятигор. гос. лингвист. ун-т].- Пятигорск, 2009.- 181 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-13/1488**