**Гладик Надежда Владимировна. Формирование самооценки эффективности управления качеством научно-методической работы в общеобразовательном учреждении : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Гладик Надежда Владимировна; [Место защиты: Моск. пед. гос. ун-т]. - Москва, 2008. - 240 с. : ил. РГБ ОД, 61:08-13/276**