**Смирнова Наталья Михайловна. Педагогические условия повышения уровня культуры общения в студенческой среде : диссертация... кандидата педагогических наук : 13.00.01 Нижний Новгород, 2007 221 с. РГБ ОД, 61:07-13/1839**