**Плетнева Екатерина Геннадьевна. Гуманно ориентированное содействие становлению культуры педагогического общения у студентов : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01, 13.00.08.- Челябинск, 2006.- 184 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-13/1666**