**Прозорова Светлана Анатольевна. Формирование коммуникативных умений первокурсников в поликультурной среде : На материале Северокавказского региона : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01.- Пятигорск, 2006.- 163 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-13/2230**