**Авершина Ирина Владимировна. Удовлетворенность студентов вузов содержательными и процессуальными компонентами образовательных услуг : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Сочи, 2005 134 c. РГБ ОД, 61:05-13/1497**