**Быкова, Анна Павловна. Формирование культуры делового общения будущего конкурентоспособного специалиста : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Сарат. гос. ун-т им. Н.Г. Чернышевского.- Саратов, 2005.- 23 с.: ил.**