**Устинов Игорь Юрьевич. Психолого-педагогические условия формирования готовности военных специалистов к разрешению конфликтных ситуаций : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08, 13.00.01 Воронеж, 2005 246 с. РГБ ОД, 61:06-13/657**