**Макарова Елена Леонидовна. «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения»: диссертация ... кандидата Педагогических наук: 13.00.08 / Макарова Елена Леонидовна;[Место защиты: ФГБОУ ВО Воронежский государственный университет], 2017.- 233 с.**