**Микушина Татьяна Ильинична. Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса: диссертация ... кандидата Педагогических наук: 13.00.08 / Микушина Татьяна Ильинична;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»], 2017**