**Дементьев Сергей Алексеевич. Разработка и реализация корпоративной системы оценки качества деятельности фирменной сети автосервиса: автореферат дис. ... кандидата Технических наук: 05.02.23 / Дементьев Сергей Алексеевич;[Место защиты: ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»], 2017**