**Горбунова Анастасия Владимировна. Анализ моделей массового обслуживания для оценки времени отклика в системе облачных вычислений: диссертация ... кандидата Физико-математических наук: 05.13.17 / Горбунова Анастасия Владимировна;[Место защиты: ФГАОУВО Российский университет дружбы народов], 2017.- 97 с.**