**Плотников Александр Игоревич. Формирование организационно-управленческих инструментов повышения эффективности услуг интернет-магазинов в условиях цифровизации;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»], 2021**